

## Preguntas Frecuentes

### ¿Pfizer vende sus productos directamente?

Pfizer NO cuenta con venta directa de medicamentos, todo se realiza a través de farmacias.

### ¿Pfizer realiza canje/devolución de medicamentos?

No, al no manejarse venta directa de productos cualquier canje/devolución debe consultarse directamente con el punto de venta donde adquirió el producto.

### ¿Cómo puedo ser proveedor de servicios?

Es necesario que envíe su solicitud al correo [comprascolombia@pfizer.com](mailto:comprascolombia@pfizer.com). El área correspondiente almacenará su información en una base de datos y, en caso de que algún proyecto empate con sus servicios, Pfizer se pondrá en contacto con usted.

### ¿Pfizer tiene programa de apoyo a pacientes?

Por favor, consulte directamente a su médico tratante para que le informe si Pfizer cuenta con algún programa de apoyo para el producto que le fue prescrito.

### Quiero trabajar en Pfizer ¿Qué debo hacer?

La información sobre las vacantes y proceso de selección las puede encontrar directamente en <http://pfizercareers.com/>. Pfizer no recibe hojas de vida ni solicitudes a procesos de selección por alguna vía diferente.

### ¿Pfizer puede brindar prescripción o recomendaciones médicas?

Por favor tenga en cuenta que los productos de Pfizer requieren de prescripción médica, por lo tanto, sólo su médico tratante está autorizado para brindarle un diagnóstico y prescripción que considere adecuados según criterio médico con base en una consulta y valoración.

Por procedimientos internos y su seguridad, Pfizer no brinda recomendaciones médicas, remisión a cualquier tipo de especialista médico o proporciona opiniones sobre la prescripción de sus medicamentos, esta tarea solo la puede realizar el médico que conozca su condición a través de la valoración por la exploración física realizada durante la consulta, además del conocimiento de su historial médico.

### ¿En dónde debo desechar productos vencidos, parcialmente consumidos o almacenados de manera inadecuada?

De acuerdo con el Ministerio de Salud (Disposición final)<sup>1</sup>, los medicamentos son sustancias químicas consideradas contaminantes peligrosos, razón por la cual, una vez han cumplido su ciclo de vida útil, es decir se vencieron o el paciente en casa ya no los necesita más, deben sufrir un proceso de destrucción que asegure que no van a contaminar las fuentes de agua ni el medio ambiente, ni van a ser empleados de forma fraudulenta. Este proceso se conoce como disposición final de los medicamentos.

Para dar solución a esta problemática surgió el programa [Punto Azul](#)<sup>2</sup> de la ANDI. En puntos ubicados en droguerías y supermercados se pueden depositar los medicamentos vencidos, parcialmente consumidos o almacenados de manera inadecuada;

posteriormente estos son recolectados por un operador certificado para el transporte y destrucción final (incineración) de estos productos.

### **¿Cómo puedo reportar reacciones adversas y/o quejas de calidad de los medicamentos Pfizer?**

Para reportar sospechas de reacciones adversas, por favor enviar un correo a:

[COL.AEReporting@pfizer.com](mailto:COL.AEReporting@pfizer.com)

Para reportar una queja de calidad, por favor enviar un correo a:

[ComplaintsColombia@pfizer.com](mailto:ComplaintsColombia@pfizer.com)

## **Referencias**

---

1. Ministerio de Salud. (29 de marzo de 2023). Disposición final. Medicamentos a un clic.

<http://medicamentosauunclic.gov.co/contenidos/DISPOSICION.aspx>

2. Los enlaces a todos los sitios web de terceros se proporcionan como una conveniencia y no implican un endoso o recomendación de Pfizer. Pfizer no asume ninguna responsabilidad por los contenidos o servicios de otros sitios web. Le recomendamos que revise las políticas y los términos de todos los sitios web que desee visitar.