

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

PFIZER S.A.S. (en adelante "PFIZER") ofrece a través de ésta Fan Page de PFIZER localizada en <https://www.facebook.com/PfizerColombia/> (en adelante la "Página de Facebook") información acerca de las actividades de responsabilidad social y corporativa de la compañía; fechas especiales en Colombia; y datos de interés para el público en general relacionados con hábitos de vida saludable (todo lo anterior se denominarán los "Servicios").

Estos Términos y Condiciones establecen los términos legalmente vinculantes para el acceso a y uso del Contenido de los Servicios de PFIZER, sea o no usted un Usuario de la Página de Facebook. Un "Usuario" es una persona que ingresa en el Página de Facebook.

- I. Contenido y Condiciones de Uso
- II. Uso de Servicios de Comunicación
- III. Propiedad Intelectual e industrial
- IV. Política de Privacidad
- V. Terminación

### **I. CONTENIDO Y CONDICIONES DE USO**

#### Advertencia Legal del uso de la información

El material contenido en la presente Página de Facebook única y exclusivamente es para propósito informativo de residentes mayores de edad y con capacidad legal en Colombia. Los autores de la información contenida en este Página de Facebook, así como cualquier empresa matriz, filial, subsidiaria y vinculada de PFIZER (en lo sucesivo "PFIZER"), y/o cualquier otra persona o institución que intervenga o haya intervenido en su preparación, difusión y/o estén involucradas en cualquier otra forma con ésta, procurará incluir información exacta y actualizada en esta Página de Facebook, por lo que no otorga ninguna garantía ni representación de tipo alguno con respecto a la exactitud, actualidad o totalidad de dicha información. Esta Página de Facebook constituye una facilidad informativa de PFIZER, por lo que PFIZER no se hace responsable por el uso que el Usuario haga de la información aquí contenida. PFIZER no será responsable por ningún daño, incluyendo sin límites los daños directos, incidentales, consecuenciales, indirectos o punitivos que surjan debido al acceso a o el uso de o la inhabilidad de utilizar esta Página de Facebook, o cualquier error u omisión en el contenido de este. Esta limitación incluye daños a, o de cualquier virus que infecte su equipo de cómputo.

#### Contenido y responsabilidad

Toda la información contenida en esta Página de Facebook en ninguna forma pretende proporcionar una solución a los problemas de salud de las personas, incluyendo, pero no limitado al diagnóstico, tratamiento y formas de prescribir, por lo que se recomienda que todo y cualquier paciente siempre sea atendido y tratado directamente por un especialista de la salud. Cada persona debe consultar a su médico respecto de cualquier duda que pueda tener sobre algún padecimiento y sobre todo antes de decidirse sobre algún tratamiento en particular sin la previa recomendación y estricta supervisión del médico que atienda el caso específico.

#### Materiales y Websites Vinculados de Terceros

Usted puede tener acceso, revisar o usar recursos, contenido, información o servicios de terceras personas ("Materiales de Terceros") por medio de los Servicios. Su capacidad de acceder o conectarse a Materiales de Terceros no implica ninguna afiliación de PFIZER a Materiales de Terceros. Usted confirma y está de acuerdo con que PFIZER: i) no es responsable por la disponibilidad o exactitud de dichos Materiales de Terceros; ii) no tiene responsabilidad con usted ni con cualquier otra tercera persona por daños, lesiones o pérdidas incurridos como resultado de su acceso a, dependencia en o uso de dichos Materiales de Terceros; iii) no se responsabiliza ni asume ningún deber de monitorear los Materiales de Terceros por contenido inapropiado o ilegal; iv) no se

compromete a desechar Materiales de Terceros para que no sean accesibles por medio de los Servicios. A pesar de lo anteriormente expresado, PFIZER reserva el derecho de bloquear o desechar Materiales de Terceros en cualquier momento y a sola discreción de PFIZER.

### Uso de los Servicios

Es su responsabilidad como Usuario el revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Facebook y esta Página de Facebook. PFIZER se reserva el derecho de cerrar la Página de Facebook o interrumpir el acceso al mismo, aquellos Usuarios que no cumplan con estos Términos y Condiciones. El Usuario acuerda indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a PFIZER, sus representantes, directores, empleados, agentes, proveedores y asociados de y en contra de cualquier pérdida, gasto, daños y costos, incluyendo honorarios razonables del abogado, generados por cualquier violación por su parte de estos Términos y Condiciones.

## **II. USO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN**

### Participación del Usuario

El Usuario deberá abstenerse de violar derechos de terceros. Como Usuario se puede dar *like*, comentar, compartir y mandar mensajes vía *Inbox*. No se puede publicar documentos, ni etiquetar personas en las publicaciones.

Así mismo, PFIZER se reserva derecho a: incluir o no en el contenido; mantener en la Página de Facebook el material por el tiempo que considere relevante; modificar en cualquier tiempo y por cualquier motivo los términos y condiciones de la participación de Usuarios. En particular si el comentario hace referencia a:

#### 1. Un producto (PFIZER o de otra compañía)

Si un comentario hace referencia a una marca de cualquier empresa farmacéutica, ya sea positivo o negativo, tendrá que ser eliminado, entre otras razones, por la normativa sanitaria vigente en Colombia. Adicionalmente, se encuentra prohibido compartir con el público en general información de medicamentos de venta con fórmula médica.

#### 2. Un evento adverso

Si el mensaje incluye posibles eventos adversos asociados con un producto de PFIZER, éste último está obligado a comunicarlo dentro de unos tiempos establecidos a las autoridades competentes. Para dar a conocer un evento adverso, el Usuario puede ponerse en contacto con PFIZER enviando un correo a [COL.AEReporting@pfizer.com](mailto:COL.AEReporting@pfizer.com) o llamando a la línea gratuita nacional 01800-05-10100.

#### 3. El comentario contiene lenguaje vulgar

Si el Usuario utiliza un lenguaje vulgar, discriminatorio, ofensivo, denigrante, contrario a la ley y las sanas costumbres, el mensaje será borrado (además, podrá ser revisado por el filtro de lenguaje vulgar de Facebook antes de ser publicado). También se borrará cualquier mensaje que contenga ataques personales de cualquier tipo o términos ofensivos relacionados con la etnia, raza, religión, edad o género de una persona. Desde PFIZER se vela por el respeto para todos.

#### 4. El comentario contiene consejos médicos

Las dudas sobre temas de salud deben ser consultadas con el personal médico o profesional de la salud idóneo. Además, PFIZER no puede garantizar que esta información médica sea cierta o apropiada para un paciente en particular. Por lo anterior, se recomienda consultar cualquier duda con el médico o profesional de la salud idóneo.

#### 5. El comentario está fuera de lugar

PFIZER no pretende censurar, pero PFIZER debe procurar que los comentarios no caigan en Spam o estar claramente fuera del tema que se discute, por ejemplo, acusaciones sin fundamento, o aquellos que promueven servicios o productos.

Si PFIZER encuentra un nuevo motivo para eliminar algún comentario que no se pueda clasificar en alguno de estos grupos, es importante tener en cuenta que PFIZER se reserva el derecho de eliminar cualquier mensaje a su cuenta y discreción. Si esto pasa y el Usuario siente que la eliminación ha sido injusta, puede ponerse en contacto con PFIZER.

### **III. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

Toda información, materiales, marcas, diseños, logotipos, datos y material relacionado, incluyendo nombres de productos que aparezcan o no en letras grandes contenidos en esta Página de Facebook de internet son propiedad de PFIZER, sus filiales, compañías relacionadas o sus socios o se encuentran bajo licencia exclusiva para su uso por parte de sus respectivos titulares, a menos de que se indique expresamente lo contrario, y de ninguna manera podrán ser utilizados por terceros, incluyendo la posibilidad de redistribuir, vender, reproducir, modificar, explotar o usar, para cualquier propósito diferente al del objetivo informativo. Así mismo los nombres, denominaciones y diseños que se encuentren con la leyenda Marca Registrada o las siglas MR o la R encerrada por un círculo que aparecen en esta Página de Facebook de internet, constituyen derechos protegidos por las leyes de propiedad industrial, por lo que no podrán ser utilizados o explotados por terceros, sin previa autorización por parte de PFIZER. Por favor tomar en cuenta que PFIZER aplica de manera activa sus derechos de propiedad intelectual hasta donde la ley lo permita. No se puede considerar que ninguno de los contenidos de este documento otorga alguna cesión, permiso, licencia o derecho sobre cualquier derecho de Propiedad Intelectual de PFIZER o de algún tercero

**COPYRIGHT © 2012-2019 PFIZER S.A.S. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS**

### **IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

#### Tratamiento de Datos Personales

Al escribirnos en la Página de Facebook, usted autoriza a PFIZER sus matrices, filiales, subsidiarias, mandatarias o a sus contratistas que sean utilizados como encargados del tratamiento de la base de datos, para que recolecten, almacenen, administren, utilicen, transfieran entre ellas y destruyan en la forma permitida por la ley sus datos personales, los cuales son suministrados con el exclusivo propósito de dar respuesta y hacer seguimiento a su comunicación inicial enviada a PFIZER.

PFIZER está comprometida con la protección de la privacidad de la información personal de los usuarios de esta Página de Facebook y sólo divulgará ésta por solicitud expresa de las entidades de vigilancia y control y autoridades que tengan la facultad legal de solicitarla. Los Usuarios ingresan su información de manera voluntaria y en consideración a las características de la Página, bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberán ser mayores de edad y residentes de Colombia. Los Usuarios tienen derecho de abstenerse de dar respuesta acerca de datos sensibles de niños, niñas y adolescentes. Los Usuarios tienen derecho en todo momento y de manera gratuita a conocer, actualizar, corregir o solicitar que certifique o suprima su información personal a través del correo electrónico [socialmedia@pfizer.com](mailto:socialmedia@pfizer.com) o el teléfono (+57) (1) 6002300, de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y la Política para el Manejo, Administración y Tratamiento de Datos Personales de PFIZER que está a su disposición en el Página de Facebook web [www.pfizer.com.co/content/politica-datos-personales](http://www.pfizer.com.co/content/politica-datos-personales)

### **V. TERMINACIÓN**

El funcionamiento y disponibilidad de la Página de Facebook no es del dominio total de PFIZER, esta sujeto a Facebook, ver Términos y Condiciones de Facebook. Así mismo, PFIZER no tiene obligación de proveer los Servicios o mantener la Página de Facebook abierta. Todas las licencias y otros derechos que correspondan al Usuario por medio de estos Términos y Condiciones de la Página de Facebook se suspenderán o cesarán inmediatamente PFIZER suspenda o cierre el Página de Facebook o Facebook así lo determine. PFIZER no será responsable ante el Usuario o cualquier tercera persona por la suspensión o terminación de los Servicios o cierre de la Página de Facebook, o Facebook.

Cualquier suspensión, terminación o cancelación no afectará sus obligaciones para con PFIZER bajo estos Términos y Condiciones (incluyendo, sin limitación, los derechos de propiedad intelectual, indemnización y limitación de responsabilidad), que por su sentido y contexto están destinados a sobrevivir a la suspensión, terminación o cancelación de los Servicios.